«УТВЕРЖДАЮ»

 Главный врач НУЗ «Узловая

 больница на ст. Кандалакша

 ОАО «РЖД»

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.А. Лазарева

 « 30 » декабря 2016 года.

Порядок

предоставления первичной медико-санитарной помощи

в НУЗ «Узловая больница на ст. Кандалакша ОАО «РЖД»

1. Первичная медико-санитарная помощь является основой системы оказания медицинской помощи и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, наблюдению за течением беременности, формированию здорового образа жизни, в том числе снижению уровня факторов риска заболеваний, и санитарно-гигиеническому просвещению.
2. Первичная медико-санитарная помощь оказывается в плановой и неотложной формах.
3. Первичная медико-санитарная помощь включает следующие виды:
* первичная доврачебная медико-санитарная помощь, которая оказывается фельдшерами, акушерами, другими медицинскими работниками со средним медицинским образованием поликлиники.
* первичная врачебная медико-санитарная помощь, которая оказывается врачами-терапевтами.
* первичная специализированная медико-санитарная помощь, которая оказывается врачами-специалистами разного профиля поликлиники.
1. Настоящий Порядок разработан с учетом положений федеральных законов от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Закона Мурманской области от 24 декабря 2015 г. N 1938-01-ЗМО "О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области на 2016 год", Закона Мурманской области от 12.11.2012г.№1534-02-ЗМО (ред. от 08.04.2014 г.) «Об охране здоровья граждан на территории Мурманской области», других нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность в сфере здравоохранения.
2. Целью настоящего порядка является совершенствование оказания медицинской помощи работникам железнодорожного транспорта, членов их семей, пенсионерам-железнодорожникам, прикрепленному территориальному населению, а также улучшение своевременности, доступности и качества амбулаторного обслуживания населения в поликлинике.
3. Настоящий Порядок регламентируют предоставление медицинских услуг в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области в НУЗ «Узловая больница на ст. Кандалакша ОАО «РЖД».
4. Первичная медико-санитарная помощь в НУЗ «Узловая больница на ст. Кандалакша ОАО «РЖД» организована по территориально-участковому принципу, предусматривающему формирование групп обслуживаемого населения по месту работы в определенных организациях, с учетом положений законодательства Российской Федерации.
5. Гражданин имеет право на выбор врача-терапевта путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя НУЗ. Прикрепление осуществляется с учетом количества населения на участке и согласия врача. Выбор врача осуществляется не чаще 1 раза в год.
6. При осуществлении выбора медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, гражданин должен быть ознакомлен с перечнем врачей-терапевтов, с количеством граждан, выбравших указанных медицинских работников, и со сведениями о территориях обслуживания (врачебных участках) указанных медицинских работников при оказании ими медицинской помощи на дому.
7. Выбор медицинской организации для получения специализированной медицинской помощи в плановой форме осуществляется по направлению лечащего врача.
8. Медицинская помощь организуется и оказывается в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи.
9. Лечащий врач обязан информировать больного в доступной для них форме о ходе лечения, прогнозе, необходимом индивидуальном режиме.
10. Объем диагностических и лечебных мероприятий для пациента определяется его лечащим врачом на основании нормативных правовых актов Российской Федерации и Мурманской области с учетом клинической ситуации.
11. Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.
12. Диспансеризация, диспансерное наблюдение, профилактика и раннее выявление заболеваний, в том числе инфекционных, проводятся в соответствии с порядками, утверждаемыми уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, с учетом желания пациента.
13. Прием пациентов осуществляется без предварительной записи вне общей очереди по экстренным показаниям при острых заболеваниях и внезапных ухудшениях состояния здоровья, требующих экстренной медицинской помощи и консультации врача. Отсутствие страхового полиса и личных документов не является причиной отказа в оказании экстренной помощи.
14. В целях оказания гражданам первичной медико-санитарной помощи при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не сопровождающихся угрозой жизни пациента и не требующих экстренной медицинской помощи, в НУЗ организован кабинет неотложной помощи, оказывающие указанную помощь в неотложной форме.
15. При отсутствии экстренных показаний прием врача-терапевта, осуществляется по предварительной записи или в порядке очереди в день обращения.
16. При обращении за медицинской помощью в плановой форме в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи пациент обязан предъявить документ, удостоверяющий личность и полис обязательного медицинского страхования (полис ОМС).
17. Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются.
18. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор производит запись на прием с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача, заполняет "Талон амбулаторного пациента".
19. Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди. Порядок реализации установленного законодательством Российской Федерации права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в медицинских организациях, находящихся на территории Мурманской области, участвующих в реализации Программы определен Законом Мурманской области от 24 декабря 2015 г. N 1938-01-ЗМО "О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области на 2016 год"
20. В целях обеспечения прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи предельные сроки ожидания составляют:
* оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме - не более 2 часов с момента обращения;
* приема врачами-терапевтами не должны превышать 24 часов с момента обращения;
* проведения консультаций врачей-специалистов не должны превышать 10 рабочих дней со дня обращения, при наличии специалиста;
* проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые, эндоскопические исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 10 рабочих дней со дня назначения, при наличии специалиста.
1. Режим работы поликлиники: Поликлиника на ст. Кандалакша оказывает амбулаторную помощь по 5 – дневной рабочей неделе. Время работы с 07.30 до 18.00. На летний период и в праздничные дни приказом главного врача может быть установлен иной режим paботы поликлиники.
2. Организация работы первичной амбулаторно-поликлинической службы (врачи - терапевты, терапевты цеховых врачебных участков):
* прием цеховых терапевтов осуществляется ежедневно в часы работы участка согласно расписанию, в порядке очереди. При отсутствии цехового терапевта прием осуществляется в часы работы участка  другим   терапевтами (информацию можно получить в регистратуре).
* плановые профилактические осмотры работников железнодорожного транспорта, договорного контингента проводятся ежедневно с 08.00 до 16.00;
* диспансеризация отдельных категорий граждан проводится ежедневно с 08.00 до 18.00. Диспансеризация и медицинские осмотры проводятся при наличии информированного добровольного согласия.
* вызовы на дом принимаются по телефону 4-33-19 или при личном обращении законного представителя в регистратуру в будние дни с 7.30 до 14.00. Обслуживание вызовов осуществляется в течение рабочего времени поликлиники до 15.00.
1. Организация работы врачей-специалистов:
* первичный прием врачей специалистов проводится по экстренным показаниям или по направлению терапевта. Без направления терапевта принимаются пациенты, состоящие на диспансерном учете у данного врача специалиста.
* прием проводится по записи, талонам или в порядке очереди по факту обращения согласно времени. Талоны можно получить в регистратуре в день приема врача с 7.30.
* предварительная запись в регистратуре или по телефону 4-33-19 ежедневно с 7.30 до 18.00 ( кроме субботы и воскресенья).
* повторный прием назначается врачом специалистом.
1. При записи на диагностические исследования пациент обязан предъявить направление лечащего врача.
2. Запись для проведения электрокардиографического исследования, суточного мониторирования ЭКГ, АД, реоэнцефалографии, электроэнцефалографии, реовазографии, исследований, функции внешнего дыхания, др. функциональных исследований, рентгенологических исследования, ультразвуковых и эндоскопических исследований ведется в кабинете № 12 с 08.00 до 14.30.
3. При невозможности обеспечить направление на диагностическое исследование или консультацию специалиста в день назначения данного исследования, консультации лечащим врачом пациент вносится в лист ожидания.
4. В целях обеспечения доступности первичной медико-санитарной помощи (при отсутствии диагностического исследования, специалиста в НУЗ, при длительных сроках ожидания диагностического исследования, консультации и др.) пациент может быть направлен лечащим врачом для проведения диагностического исследования, консультации в другую медицинскую организацию Мурманской области. Запись в кабинете № 12.
5. На госпитализацию в лечебные учреждения ОАО «РЖД» записывает лечащий врач.
6. Забор материала для проведения клинического анализа крови, биохимического анализа крови проводится в день обращения пациента в порядке очереди с учетом приоритетности в кабинете №20 или в лаборатории.
7. Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями при оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях, в том числе на дому при вызове медицинского работника, за исключением случаев оказания неотложной медицинской помощи, производится за счет личных средств граждан.
8. Плановая госпитализация осуществляется в соответствии с правилами госпитализации и показаниями для госпитализации больных, утверждаемыми Министерством здравоохранения Мурманской области по направлению лечащего врача.
9. Медицинская помощь в дневном стационаре оказывается при необходимости проведения комплексного лечения с применением современных медицинских технологий. Курс включает медикаментозную терапию, физиотерапию, лечебно-диагностические манипуляции в амбулаторных условиях при отсутствии необходимости круглосуточного наблюдения врача.
10. В дневном стационаре на период лечения пациенту предоставляется место в палате, лекарственные средства в соответствии с Перечнем жизненно необходимых и важных лекарственных средств и изделий медицинского назначения, необходимых для оказания стационарной медицинской помощи за счет средств лечебного учреждения, физиотерапевтические процедуры, обследования и консультации специалистов.
11. Критерием завершенности пребывания в дневном стационаре является выздоровление, улучшение, наличие возможности или необходимости проведения лечения на других этапах (при амбулаторном приеме, в стационаре круглосуточного пребывания).
12. Предельные сроки ожидания оказания специализированной, за исключением высокотехнологичной, медицинской помощи в стационарных условиях в плановой форме не должны превышать 30 дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию.
13. Госпитализация по экстренным и неотложным состояниям осуществляется незамедлительно по направлению лечащего врача поликлиники в ЛПУ Мурманской области, оказывающие данную помощь.
14. Направление граждан для оказания высокотехнологичной медицинской помощи осуществляется в соответствии с Приказом МЗ МО от 27.03.15г. № 158 «О порядке отбора, направления граждан в медицинские организации для оказания высокотехнологичной медицинской помощи».
15. "Медицинские карты амбулаторного больного" хранятся в регистратуре. В случае госпитализации больного в стационар, карта передается в стационар и хранится в медицинской карте стационарного больного. После выписки больного из стационара медицинская карта амбулаторного больного с эпикризом лечащего врача стационара возвращается в поликлинику. Медицинские карты, изъятые из действующей картотеки хранятся в архиве лечебного учреждения 25 лет.
16. Пациент либо его законный представитель имеет право на ознакомление с медицинской документацией. Основанием для ознакомления с медицинской документацией является поступление в медицинскую организацию от пациента либо его законного представителя письменного запроса о предоставлении медицинской документации для ознакомления.

 Письменный запрос содержит следующие сведения:

а) фамилия, имя и отчество (при наличии) пациента;

б) фамилия, имя и отчество (при наличии) законного представителя пациента;

в) место жительства (пребывания) пациента;

г) реквизиты документа, удостоверяющего личность пациента;

д) реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя пациента (при наличии);

е) реквизиты документа, подтверждающего полномочия законного представителя пациента (при наличии);

ж) период оказания пациенту медицинской помощи в медицинской организации, за который пациент либо его законный представитель желает ознакомиться с медицинской документацией;

з) почтовый адрес для направления письменного ответа;

и) номер контактного телефона (при наличии).

 Для ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией предоставляется кабинет.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_